

**FIBRA ULTRAVELOCE E MOBILE**

LE NOSTRE TECNOLOGIE PER LA TUA CASA				
<b>Denominazione</b>	<b>FIBRA</b> 	<b>FIBRA MISTA RAME</b> 	<b>FIBRA MISTA RADIO</b> 	<b>ADSL RAME</b> 
<b>Tecnologia</b>	FTTH E FTTH NGN GPON	FTTN, VULA e bitstream NGA	Fixed Wireless Access (FWA)	ADSL
VELOCITÀ				
<b>Download (fino a)</b>	2,5 Gigabit al secondo	100 o 200 Megabit al secondo	1 Gigabit al secondo	20 Megabit al secondo
<b>Upload (fino a)</b>	1 Gigabit al secondo	20 Megabit al secondo	200 Megabit al secondo	1 Megabit al secondo
COPERTURA				
<b>Copertura nazionale</b>	Oltre 200 città	Oltre 3.100 città	-	Tutta Italia

Nelle altre aree FTTH non raggiunte dal gigabit/s potrai navigare fino a 100 Mbit/s in download e fino a 50 Mbit/s in upload. Il servizio è fornito con tecnologie diverse a seconda delle aree geografiche e la velocità effettiva di connessione varia da zona a zona. Procedi con la verifica copertura per conoscere i dettagli di tecnologia e velocità presso il tuo indirizzo.



Ove previsto dall'offerta commerciale, il 5G è incluso gratuitamente e può essere utilizzato con i dispositivi 5G presenti nel mercato italiano. Il 5G è disponibile nelle [aree coperte dal servizio](#).

**TECNOLOGIE DI RETE E VELOCITÀ MASSIME**

Noi di Fastweb ti offriamo sempre il massimo della tecnologia in termini di affidabilità e potenza per la tua connessione di casa. La velocità massima raggiungibile dipende dal tipo di tecnologia disponibile presso la tua abitazione: scopri qui di seguito le differenze tecnologiche e di prestazione.



**FTTH, FIBER TO THE HOME**

Portiamo la fibra fino alla tua abitazione.

Nelle aree coperte da Fibra Fastweb NGN GPON: fino a 2,5 Gigabit/s in download e fino a 1 Gigabit/s in upload. La velocità fino a 2,5 Gigabit/s viene portata all'Internet Box NeXXt o del Modem FASTGate di casa tua e non è raggiungibile con un singolo dispositivo. I modem sono dotati di 4 porte ethernet ognuna delle quali arrivano fino a 1 Gigabit/s e di collegamento WIFI che arriva fino a 1 Gigabit/s per il Modem NeXXt e fino a 500 Megabit/s per il Modem FASTGate. Sommando la velocità delle porte ethernet e/o del WIFI si raggiunge la velocità massima di 2,5 Gigabit/s. Collega più dispositivi della casa per sfruttare al meglio la velocità massima. La velocità massima raggiungibile dal singolo dispositivo connesso al modem può variare in base alla configurazione hardware e alle specifiche tecniche del dispositivo stesso.

Nelle aree in Fibra fuori dalla Rete Fastweb: fino a 1 Gigabit/s in download e fino a 200 Megabit/s in upload.



**FWA, FIXED WIRELESS ACCESS**

Nelle aree coperte dalla tecnologia Ultra FWA: fino a 1 Gigabit/s in download e 200 Megabit/s in upload per le frequenze attestata sui 26 Ghz e fino 100 Megabit/s in download e 10 Megabit/s in upload per le frequenze attestata sui 3.5 Ghz.



**FTTN, FIBER TO THE NODE**

Portiamo la fibra fino alla centralina telefonica più vicina alla tua abitazione.

fino a 100 o 200 Megabit/s in download (controlla il livello di copertura tecnologica in fase di sottoscrizione) fino a 20 Megabit/s in upload



**ADSL**

Nelle aree coperte da ADSL Rame Fastweb: fino a 20 Megabit/s in download e 1 Megabit/s in upload. Nelle aree coperte da ADSL rame fuori rete Fastweb: fino a 6 Megabit/s in download. Effettua la verifica di copertura per scoprire da quale tecnologia è raggiunta la tua abitazione e tutti i dettagli sulla velocità massima stimata.

Effettua la verifica di copertura per scoprire da quale tecnologia è raggiunta la tua abitazione e tutti i dettagli sulla velocità massima stimata.

Visita [la nostra pagina](#) dedicata alla velocità minima garantita e ai fattori che possono influenzare la velocità di navigazione.



## Fastweb NeXXt

Fastweb NeXXt è incluso in comodato d'uso gratuito nell'offerta Fastweb Casa e Fastweb Casa Plus. Puoi utilizzare anche un modem alternativo di tua proprietà compatibile con le caratteristiche dei nostri servizi. Ti ricordiamo che, anche in caso di scelta di un modem di proprietà, il Fastweb NeXXt sarà incluso gratuitamente nell'offerta in quanto necessario ai fini della configurazione e collaudo della tua linea.

### FUNZIONALITÀ, CARATTERISTICHE E SERVIZI ADDIZIONALI

	NEXXT	BOOSTER (incluso con l'offerta Casa Plus)
<b>Specifiche</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Descrizione</b>
<b>WAN</b>	GPON fino a 2.5Gbps oppure ADSL/ADSL2+/XDSL/VDSL/VDSL2 35b fino a 300Mbps	
<b>Rete wireless</b>	Certificato WiFi 6 con supporto easymesh	Certificato WiFi 6 con supporto easymesh
<b>USB</b>	4 porte Gigabit Ethernet LAN 1 USB 2.0	1 porte Gigabit Ethernet LAN/WAN
<b>Altre caratteristiche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPv6</li> <li>• Hot spot WOW FI</li> <li>• Wi-Fi Protect Setup (WPS)</li> <li>• Rete Ospiti</li> <li>• Programmazione Wi-Fi</li> <li>• Speaker + microfoni</li> <li>• Condivisione dei contenuti con DLNA e UPnP</li> <li>• Supporto Print&amp;USB Sharing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi Protect Setup (WPS)</li> <li>• Speaker + microfoni</li> </ul>

### MODEM ALTERNATIVI: COMPATIBILITÀ CON I NOSTRI SERVIZI

**Le caratteristiche tecniche che il modem di tua proprietà deve avere per essere compatibile con i nostri servizi sono:**

- Supporto dello standard ADSL2+ (ITU-T G.992.5)

**Configurabilità dei parametri di rete con le seguenti impostazioni:**

- VPI/VCI: 8/36
- Protocollo: RFC 2684 bridged (dinamico)
- Incapsulamento: LLC
- DHCP client abilitato sull'interfaccia WAN per acquisizione dinamica dell'indirizzo IP

**Configurabilità dei parametri di LAN con le seguenti impostazioni:**

- DHCP server abilitato per assegnazione dinamica degli indirizzi agli apparati connessi in LAN
- Funzionamento del modem in modalità routed (NAT abilitato)

Per la procedura da seguire per la configurazione di un modem alternativo visita il sito alla pagina [www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/dettagli/altri-modem/from=menu](http://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/dettagli/altri-modem/from=menu). In caso di scelta di un modem alternativo di tua proprietà sarai tenuto ad assumerti le responsabilità relative agli obblighi di conformità dell'apparato e sarà a tuo carico la manutenzione dello stesso. In caso di malfunzionamento, Fastweb non potrà procedere alla sostituzione dell'apparato e garantirà l'assistenza tecnica esclusivamente in caso di problematiche legate alla linea Fastweb. Non potrai inoltre usufruire dei servizi addizionali inclusi gratuitamente con il Modem.

## CHIAMATE DALL'ITALIA VERSO L'ESTERO DA FISSO

DA FISSO DESTINAZIONI	PREZZI AL MINUTO TARIFFAZIONE AL SECONDO - SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA	
	VERSO NUMERI FISSI	VERSO NUMERI MOBILI
Australia, Canada, Cina, Croazia, Hawaii,	5 cent€	5 cent€
Andorra, Brasile, Taiwan		15 cent€
Marocco		40 cent€
Alaska, Bangladesh, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Isole Vergini Americane, Malesia, Pakistan, Singapore, Venezuela		5 cent€
Arabia Saudita, Bosnia Erzegovina, Cambogia, Egitto, Filippine, Giappone, Honduras, Indonesia, Mauritius, Nigeria, Panama, Paraguay, Repubblica Dominicana, Thailandia, Turchia, Vietnam, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Reunion), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria, Comore e Mayotte, Guadalupa, Guyana Francese, Reunione	15 cent€	
Ucraina	15 cent€	40 cent€
Algeria	15 cent€	2€
Albania, Argentina, Armenia, Bolivia, Burkina Faso, Capo Verde, Ecuador, Emirati Arabi Uniti, Federazione Russa, Ghana, Giamaica, Giordania, Guatemala, Iran, Kenya, Libano, Libia, Macedonia, Moldavia, Monaco (Principato), Montenegro, Palestina, Senegal, Serbia, Sri Lanka,	40 cent€	
Resto del Mondo	2€	

## DA MOBILE

Con i Minuti inclusi nella tua Offerta puoi chiamare oltre 60 destinazioni internazionali, ecco a te tutte le informazioni utili per utilizzare il servizio.

CHIAMATE INTERNAZIONALI DALL'ITALIA	PREZZI AL MINUTO TARIFFAZIONE AL SECONDO - SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA	
	VERSO NUMERI FISSI PREZZI AL MINUTO	VERSO NUMERI MOBILE PREZZI AL MINUTO
Austria, Canada, Cina, Corea del Sud, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, USA	INCLUDE	INCLUDE
Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Polonia, Repubblica Slovacca, Sud Africa, Svezia, Ungheria		5 cent€
Andorra, Belgio, Brasile, Martinica, Paesi Bassi, Spagna, Taiwan		15 cent€
Marocco, Repubblica di San Marino, Svizzera		40 cent€
Regno Unito	INCLUDE	19 cent€
Alaska, Bangladesh, Cile, Colombia, Costa Rica, Finlandia, Isole Vergini Americane, Malesia, Pakistan, Singapore, Slovenia, Venezuela	5 cent€	5 cent€
Arabia Saudita, Bosnia Erzegovina, Cambogia, Egitto, Filippine, Giappone, Gibilterra, Honduras, Indonesia, Liechtenstein, Mauritius, Nigeria, Panama, Paraguay, Repubblica Dominicana, Thailandia, Turchia, Vietnam	15 cent€	15 cent€
Ucraina	15 cent€	40 cent€
Algeria	15 cent€	2 cent€
Albania, Argentina, Armenia, Bolivia, Burkina Faso, Capo Verde, Ecuador, Emirati Arabi Uniti, Federazione Russa, Ghana, Giamaica, Giordania, Guatemala, Iran, Kenya, Libano, Libia, Macedonia, Moldavia, Monaco (Principato), Montenegro, Palestina, Senegal, Serbia, Sri Lanka, Uruguay	40 cent€	40 cent€
Lettonia	19 cent€	INCLUDE
Comore e Mayotte, Guadalupa, Guyana Francese, Reunione	19 cent€	
Resto del Mondo	2€	

Gli SMS inviati dall'Italia verso paesi dell'Unione Europea costano 7 cent, gli SMS inviati verso Paesi Extra Unione Europea costano 20 cent.

### NUMERAZIONI NON GEOGRAFICHE

Quali sono i numeri che non posso chiamare? Potrai effettuare tutte le tipologie di chiamata, ad esclusione di alcune numerazioni non geografiche, come ad esempio alcune numerazioni a pagamento (899, 894, 701, 709, ecc.).

## CHIAMATE, SMS E INTERNET IN ROAMING UNIONE EUROPEA, REGNO UNITO, SVIZZERA E UCRAINA

Puoi utilizzare i minuti, gli SMS inclusi nella tua Offerta anche all'interno dell'Unione Europea, Regno unito, Svizzera e Ucraina\*.  
Per navigare anche in UE hai a disposizione su:

OFFERTA MOBILE	GB DISPONIBILI IN UE, UK, SVIZZERA E UCRAINA
Fastweb Mobile	9 GB
Fastweb Mobile Full	11 GB
Fastweb Mobile Maxi	13 GB

Hai un'altra offerta Mobile? accedi dalla tua area Clienti MyFastweb, alla sezione «info consumi», per conoscere i GB che puoi utilizzare all'interno dell'Unione Europea, Regno unito, Svizzera e Ucraina.

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Reunion), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ucraina, Ungheria, Vaticano.

\* Non è prevista alcuna tariffazione per le chiamate ricevute. I prezzi si intendono al minuto con tariffazione al secondo, senza scatto alla risposta. L'utilizzo dei minuti, SMS e GB in roaming in Unione Europea, Regno Unito e Svizzera sono validi fino al 21/12/2021, salvo proroghe. Se non desideri utilizzare servizi Internet mentre sei all'estero, ricorda che oltre a disattivare i dati in roaming, devi selezionare solo la rete 2G o 3G. Gli MMS vengono tariffati come traffico Internet. La funzionalità di invio MMS è garantita solo tra Mobile nazionali.

## CHIAMATE, SMS E INTERNET VERSO PAESI EXTRA UNIONE EUROPEA, REGNO UNITO, SVIZZERA E UCRAINA

DA	A	CHIAMATE EFFETTUATE	CHIAMATE RICEVUTE	SMS	INTERNET
Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi Guadalupa, Guyana Francese, Martinica, Reunion), Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ucraina, Ungheria	Verso il resto del mondo	5 cent€/min	0	5 cent€/SMS	
Alaska, Canada, Hawaii, USA	verso tutti i Paesi	40 cent€/min	15 cent€	15 cent€/SMS	20 cent€/MB
Albania, Algeria, Andorra, Antille olandesi, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Ecuador, Egitto, Faroe Islands, Fiji, Georgia, Ghana, Guernsey, Hong Kong, India, Indonesia, Isole Figi, Isle of Man, Israel, Jersey, Kazakistan, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia, Malaysia, Mayotte, Moldova, Monaco, Montenegro, Morocco, New Zealand, Philippines, Polinesia Francese, Puerto Rico, Qatar, Russia, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Saudi Arabia, Serbia, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Turkey, United Arab Emirates, Uruguay.	verso tutti i Paesi	1€/min	15 cent€	15 cent€/SMS	20 cent€/MB
Maldivi, Sao Tome + Principe, Comore, Isole Falkland, Palau, Somalia, Sudan del Sud, Siria, Turkmenistan	verso tutti i Paesi	2€/min	15 cent€	15 cent€/SMS	ND
Resto del Mondo*	verso tutti i Paesi	2€/min	15 cent€	15 cent€/SMS	2€/MB

PREZZI AL MINUTO TARIFFAZIONE AL SECONDO SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA

Fastweb azzera il costo delle chiamate da fisso e mobile verso il Marocco e la Libia per tutti i suoi clienti. Iniziativa valida fino al 31 ottobre 2023

\* Corea del Nord e Eritrea non è previsto il servizio di roaming

Se ti trovi in uno di questi paesi: Repubblica Centrafricana, Isole Falkland, Polinesia francese, Guam, Palau, Somalia, Sudan del Sud, Swaziland, e devi effettuare una chiamata è necessario digitare: \*188\*00CC+Numero Nazionale# sarai richiamato e messo in collegamento con il numero desiderato

Gli MMS vengono tariffati come traffico Internet. La funzionalità di invio MMS è garantita solo tra cellulari mobili nazionali.

## CHIAMATE E SMS A CONSUMO

Se la tua offerta non prevede chiamate ed SMS illimitati, puoi sempre chiamare e mandare SMS con il credito residuo sulla tua SIM al costo di:

MINUTI	5 cent€/min	Senza scatto alla risposta con tariffazione al secondo
SMS	5 cent€/SMS	Per SMS inviato

## SCEGLI COME ARRICCHIRE LA TUA OFFERTA MOBILE IN ITALIA

Aggiungi Giga alla tua offerta Mobile, per te:

	<b>+ 10 GB</b>	<b>6€</b> MESE
---	----------------	-------------------

L'opzione si rinnova in automatico insieme al rinnovo dell'Offerta, salvo disdetta. I giga aggiuntivi sono attivabili e disattivabili in qualsiasi momento da MyFastweb.

## ALL'ESTERO

Parti per una vacanza o per lavoro?

Attiva l'opzione giusta per te prima di partire per essere subito connesso quando sei all'estero.

EUROPA	USA E CANADA	EXTRA EUROPA
<p><b>3€</b> Per 7 giorni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Extra 10 GB</b></li> </ul> <p>I GB sono in aggiunta a quelli inclusi nella tua offerta in roaming previste in Unione Europea. Scopri qui quali sono le tue soglie disponibili all'estero. Solo al termine dei GB inclusi, potrai iniziare ad utilizzare l'opzione Extra 10GB</p>	<p><b>15€</b> Per 7 giorni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 GB</li> <li>• 50 minuti in uscita</li> <li>• 50 minuti in entrata</li> </ul>	<p><b>30€</b> Per 7 giorni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 GB</li> <li>• 50 minuti in uscita</li> <li>• minuti illimitati in entrata</li> </ul>

Le opzioni vengono addebitate sul credito residuo della SIM al primo evento di traffico generato all'estero e si disattiveranno in automatico dopo 7 giorni.

**FASTWEB**